

## **Про результати анкетного опитування респондентів щодо зручності подання звітності в електронному вигляді через безкоштовний сервіс «Кабінет респондента»**

З метою вивчення думки респондентів щодо зручності подання звітності в електронному вигляді через безкоштовний сервіс «Кабінет респондента» у вересні 2021р. було проведено анкетне опитування.

У результаті опрацювання було отримано та опрацьовано 57 анкет.

Щодо загальних характеристик респондентів, які взяли участь в опитуванні, то за середньою чисельністю працівників вони розподілились наступним чином:

- 35% – респонденти з чисельністю від 11 до 50 осіб;
- 23% – до 10 осіб;
- 32% – від 51 до 250 осіб;
- 10% – більше 250 осіб.

За видами діяльності підприємства розділились так:

- 23% – органи державної влади;
- 16% – промислові;
- 11% – сільське господарство;
- 5% – сфера нефінансових послуг;
- 45% – інші.

### **Основні висновки за результатами анкетного опитування полягають у наступному:**

В ході опитування вивчалось питання, з яких джерел респонденти отримують інформацію про можливість використання безкоштовного сервісу «Кабінет респондента». Майже половина респондентів (46%) відповіли, що отримують дану інформацію з офіційного веб-сайту ГУС у Вінницькій області, Держстату; 22% – через телефонне спілкування з працівниками ГУС у Вінницькій області та 32% респондентів з листів (повідомлень, нагадувань) від ГУС у Вінницькій області. Всі респонденти (100%) відмітили, що їх задовольняє рівень поінформованості з даного питання.

Стосовно використання підприємствами додатково інших програмних забезпечень для передачі звітності до органів державної статистики:

Програмні забезпечення MeDoc та Арт-Звіт використовують – 40% та 11% відповідно опитаних респондентів, 5% використовують програмне забезпечення ВО. 44% респондентів мають інші програмні забезпечення.

На питання: «Чи виникали складнощі або незрозумілість інтерфейсу при використанні безкоштовного сервісу «Кабінет респондента»?» – всі опитані 57 респондентів відповіли – «ні».

У 89% опитаних респондентів не виникало проблем з отриманням квитанції з результатами надходження звітів до органів державної статистики,

поданих через сервіс «Кабінет респондента» і у шести респондентів (11%) виникли проблеми, тільки після усунення помилок, а саме: не відобразили КВЕД; не виконали арифметичний контроль, були отримані квитанції.

При поданні звітності через «Кабінет респондента» успішно використовувались опції: список форм, календар, подати іншу форму.

Майже третина респондентів при виникненні питань при поданні звітності використовують функцію «Чат».

Основними зауваженнями та пропозиціями було надати можливість звітувати в «Кабінеті респондента» не тільки статистичну звітність, а ще й фінансову.

**Щиро дякуємо респондентам за участь у анкетному опитуванні!**